

**ШАНОВНІ ПАНІ ТА ПАНОВЕ!**

Ми дякуємо Вам за співпрацю з Відділом фітосанітарного аналізу ДУ «Рівненська обласна фітосанітарна лабораторія» протягом цього року.

Керівництво Відділу цікавить Ваша думка про якість наших послуг і рівень обслуговування клієнтів і замовників.

Ця конфіденційна інформація нам необхідна для підвищення рівня обслуговування, підтримки з Вами постійних партнерських стосунків і дотримання установленної кращої професійної практики у Відділі.

Просимо Вас заповнити запропоновану анкету. Упевнені, це не займе у Вас багато часу.

Пропоновані питання для відповіді	Оцінка, коментарі
Назва Вашої компанії	
Як довго Ви з нами співпрацюєте?	
Як Ви оцінюєте якість нашої роботи (за п'ятибальною шкалою)?	
Чи своєчасно виконувалися Ваші заявки на дослідження/випробування, в повному об'ємі?	
Маєте сумніви в достовірності результатів або нормованої точності вимірювань?	
Чи задоволені Ви повнотою інформації про зразок продукції, якістю оформлення протоколів дослідження/випробування?	
Які покращення потрібні в роботі Відділу?	
Чи плануєте Ви продовжувати співпрацю з нами?	
Які у Вас побажання або пропозиції по поліпшенню рівня наших послуг?	

Сподіваємося на довгострокову співпрацю!

Заздалегідь Вам вдячний,

Завідувач відділу фітосанітарного аналізу

Білан І.І.